



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod a obsah dokumentu

2. V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které společnost **Pábení s.r.o.**, se sídlem Minská 194/30, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČO: 04527372 (dále jen „**My**“ anebo „**Naše společnost**“) jako správce osobních údajů zpracovává o Vás, jakožto o subjektu údajů (dále jen „**Vy**“). Tímto dokumentem zároveň plníme informační povinnost, kterou Naší společnosti jakožto správci osobních údajů ukládá článek 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

3. Tento dokument Vám má poskytnout informace o tom, za jakými účely Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány (tzn. jaké kategorie údajů jsou zpracovávány), na jakém právním důvodu (titulu) zakládáme naše právo Vaše údaje zpracovávat (plnění smlouvy, oprávněný zájem, plnění právní povinnosti, souhlas, jiný) a po jakou dobu jsme oprávněni je zpracovávat.

4. Tyto zásady dále obsahují informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je vůči Nám můžete uplatnit.

5. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a co nás k tomu opravňuje

6. Za různými účely o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *Identifikační údaje* (např. jméno, příjmení);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *adresní údaje* (např. adresa trvalého bydliště, doručovací adresa);
- *sociodemografické údaje* (např. rodinný stav, věk, celkový měsíční příjem domácnosti, informace o finančním chování, spokojenost se zbožím, službami)
- *identifikační údaje Vašeho zařízení* (IP adresa, informace o používaném prohlížeči, datum a čas přístupu získávané pomocí tzv. cookies)
- *údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb* (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT);
- *Informace získané formou audio či video záznamu rozhovoru s Vámi* (výše uvedené údaje, případně další, které jsou obsahem rozhovoru)



7. To, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, za jakými účely a jak dlouho, záleží na tom, jak a proč jste nám své osobní údaje sdělili, případně jak jsme je o Vás získali. Dále naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů podle toho, v jakém kontextu ke zpracování osobních údajů dochází:

8. Zpracování osobních údajů pro účely výběru respondentů

Abychom mohli úspěšně realizovat marketingový průzkum, potřebujeme pro něj rovněž vybrat vhodné respondenty. Vaše osobní údaje, které pro účely tohoto výběru využíváme, zpracováváme v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právních titulů) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Výběr respondentů a jejich testování v rámci marketingového průzkumu	<ul style="list-style-type: none">● Identifikační údaje ;● kontaktní údaje;● adresní údaje;● sociodemografické údaje	Souhlas subjektu údajů	Po dobu 5 let

Chcete-li, můžete nám poskytnout osobní údaje z výše uvedených kategorií a svůj souhlas k tomu, abychom Vás mohli vybrat do některého z našich marketingových průzkumů. Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoliv odvolat, a to postupem podle 4.1.

9. Zpracování osobních údajů klientů pro účely uzavření smlouvy a jejího plnění v případě marketingového průzkumu formou dotazníku

- 9.1. Pro účely uzavírání smlouvy, na základě které s Vámi provádíme a vyhodnocujeme marketingový průzkum formou dotazníku, je nezbytné, abyste Nám poskytli některé Vaše osobní údaje. Ty pak následně zpracováváme, a to v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právních titulů) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření smlouvy, plnění povinností ze smlouvy, včetně poskytnutí služby a zajištění placení	<ul style="list-style-type: none">● Identifikační údaje● Adresní údaje● Informace o objednaných službách, o smlouvě a o plnění	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy a po dobu 3 let od splnění smlouvy (vyhodnocení průzkumu);



	<p>smlouvy oběma smluvními stranami</p> <ul style="list-style-type: none"> • údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb 		<p>základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy</p>
<p>Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daňového práva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje • Adresní údaje • Informace o objednaných službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami 	<p>Nezbytnost pro splnění právních povinností</p>	<p>Po dobu stanovenou příslušnými zákony, a to zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty • zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Pokud se rozhodnete účastnit Našeho marketingového průzkumu, jsou Vámi poskytnuté údaje nutné proto, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, na jejímž základě průzkum provedeme, a tuto smlouvu splnit. Rovněž musíme plnit povinnosti stanovené zákony.

10. Zpracování osobních údajů klientů pro účely uzavření smlouvy a jejího plnění v případě marketingového průzkumu nahrávaného na audio či video záznam

10.1. Pro účely uzavírání smlouvy, na základě které s Vámi provádíme a vyhodnocujeme marketingový průzkum, který je nahráván na audio či video záznam, je nezbytné, abyste Nám poskytli některé Vaše osobní údaje. Ty pak následně zpracováváme, a to v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právních titulů) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
<p>Uzavření smlouvy, plnění povinností ze smlouvy, včetně</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje • Adresní údaje • Informace o objednaných 	<p>Nezbytnost pro splnění smlouvy</p>	<p>Po dobu trvání smlouvy a po dobu 3 let od splnění smlouvy</p>



poskytnutí služby a zajištění placení	službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami • údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb • informace získané formou audio či video záznamu rozhovoru s Vámi		(vyhodnocení průzkumu); základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy
Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daňového práva	• Identifikační údaje • Adresní údaje • Informace o objednaných službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, a to zejména: • zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty • zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Pokud se rozhodnete účastnit Našeho marketingového průzkumu, jsou Vámi poskytnuté údaje nutné proto, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, na jejímž základě průzkum provedeme, a tuto smlouvu splnit. Rovněž musíme plnit povinnosti stanovené zákony.

11. Zpracování osobních údajů pro účely marketingového průzkumu

11.1 Pro účely marketingových průzkumů rovněž potřebujeme některé Vaše osobní údaje. Ty pak následně zpracováváme, a to v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právních titulů) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Marketingový průzkum spočívající v zjištění postojů	• Identifikační údaje; • kontaktní údaje; • adresní údaje;	Souhlas subjektu údajů	Do vyhodnocení výsledků



a potřeb respondentů	<ul style="list-style-type: none">• sociodemografické údaje;• informace získané formou audio či video záznamu rozhovoru s Vámi.		marketingového průzkumu.
----------------------	--	--	--------------------------

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů Vám poskytujeme zcela dobrovolně. Tento souhlas máte právo kdykoliv odvolat, a to postupem podle 4.1.

12. Komu Vaše osobní údaje předáváme?

V této části uvádíme kategorie možných příjemců Vašich osobních údajů, které zpracováváme, s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Externí technici	K tomu, abychom Vám mohli poskytovat Naše služby řádně a v souladu s uzavřenou smlouvou, občas potřebujeme využít externí techniky.
Osoba zajišťující chod webu a Našeho software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatel softwarového vybavení, který je v pozici zpracovatele osobních údajů, serisoval Naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Právní a daňoví poradci	Občas může vzniknout potřeba, abychom do informací o právních vztazích s Vámi nechali nahlédnout právní či daňové poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.



12.1 Naše společnost nepředává Vaše osobní údaje do třetích zemí či mezinárodním organizacím.

12.2 Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

13. Jaká jsou Vaše práva?

S ohledem na skutečnost, že Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu). My se Vám budeme snažit v nejvyšší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese Naší společnosti Pábení s.r.o., se sídlem Minská 194/30, Žabovřesky, 616 00 Brno. IČO: 04527372, nebo na emailové adrese gdpr@pabeni.cz.

Právo na odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, je Vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas můžete odvolat zasláním žádosti na adresu gdpr@pabeni.cz. Pokud souhlas odvoláte a Naše společnost nemá ke zpracování Vašich osobních údajů jiný právní důvod (titul), musíme Vaše osobní údaje ihned přestat zpracovávat.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Naše společnost zpracovává, a současně máte právo na informace a vydání potvrzení o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

První kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více následných kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí spojenou s administrativními náklady na pořízení takových kopií.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili, nebo pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Právo na výmaz



Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které Naše společnost o Vaší osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracovává Naše společnost protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě Našeho oprávněného zájmu, a My nebudeme schopni prokázat, že Naš oprávněný zájem převažuje nad Vaším právem na ochranu soukromí;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- Naše společnost zpracovává osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě Vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, Naše společnost Vás bude informovat o důvodu, na základě kterého nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány.

Právo na přenositelnost

Další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaší žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

Právo na omezení zpracování

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.



Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování Vašich osobních údajů Naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- Naše společnost již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Naší společností, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na stížnost

V případě, kdy všechna výše uvedená práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem Naše společnost porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktů na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

14. Účinnost

Tyto Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018.