

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod a obsah dokumentu

2. V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které společnost Pábení s.r.o., se sídlem Minská 194/30, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČO: 04527372 (dále jen „My“ anebo „Naše společnost“) jako správce osobních údajů zpracovává o Vás, jakožto o subjektu údajů (dále jen „Vy“). Subjektem údajů jste i v případě, že sice nejste Naším klientem, nicméně jste zástupcem klienta, který je právnická osoba. Tímto dokumentem zároveň plníme informační povinnost, kterou Naší společnosti jakožto správci osobních údajů ukládá článek 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

3. Tento dokument Vám má poskytnout informace o tom, za jakými účely Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány (tzn. jaké kategorie údajů jsou zpracovávány), na jakém právním důvodu (titulu) zakládáme naše právo Vaše údaje zpracovávat (plnění smlouvy, oprávněný zájem, plnění právní povinnosti, souhlas, jiný) a po jakou dobu jsme oprávněni je zpracovávat.

4. Tyto zásady dále obsahují informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je vůči Nám můžete uplatnit.

5. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a co nás k tomu opravňuje

6. Za různými účely o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:

- Identifikační údaje (např. jméno, příjmení, IČ, DIČ);
- kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- adresní údaje (např. adresa trvalého bydliště, doručovací adresa);
- údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT);
- informace o objednaných službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami, Vámi i námi (např. informace o smlouvě zahrnující datum uzavření, délku trvání, datum a důvod ukončení a dále popis transakce, cena služby)
- identifikační údaje Vašeho zařízení (např. IP adresa, informace o používaném prohlížeči, datum a čas přístupu pomocí tzv. cookies)

7. To, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, za jakými účely a jak dlouho, záleží na tom, jak a proč jste nám své osobní údaje sdělili, případně jak jsme je o Vás získali. Dále naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů podle toho, v jakém kontextu ke zpracování osobních údajů dochází:

8. **Návštěva webové stránky www.pabeni.cz**

8.1. V případě, že navštívíte naše webové stránky www.pabeni.cz, automaticky o Vás zpracováváme některé osobní údaje, a to v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

8.2. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem naplnění Našeho oprávněného

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Výběr respondentů a jejich testování v rámci marketingového průzkumu	Identifikační údaje Vašeho zařízení	Oprávněný zájem Naší společnosti na správném fungování Našich webových stránek	24 hodin až 2 roky od poslední návštěvy (dle služby)

zájmu na správném fungování Našich webových stránek www.pabeni.cz máte právo vznést námitku dle postupu specifikovaného v kapitole 4.5. Pokud nebudeme mít oprávněné důvody, abychom i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účely pokračovali, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti ihned

9. Zpracování osobních údajů klientů pro účely uzavření smlouvy a jejího plnění

a) Pro účely uzavírání smluv, na základě kterých Vám poskytujeme naše služby, a jejich plnění, je nezbytné, abyste Nám poskytli některé Vaše osobní údaje. Ty pak následně zpracováváme, a to v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právních titulů) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření smlouvy, plnění povinností ze smlouvy, včetně poskytnutí služby a zajištění placení	<ul style="list-style-type: none"> Identifikační údaje kontaktní údaje Adresní údaje údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb informace o objednaných službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními 	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy a po dobu 3 let od splnění smlouvy; základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy
Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daňového práva	<ul style="list-style-type: none"> Identifikační údaje Adresní údaje Informace o objednaných službách, o smlouvě a o plnění smlouvy 	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, a to zejména: <ul style="list-style-type: none"> zák. č. 235/2004 Sb., dani z přidané hodnoty

	oběma smluvními stranami		• zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví
--	--------------------------	--	--------------------------------------

Pokud se rozhodnete využít Našich služeb, jsou Vámi poskytnuté údaje nutné proto, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, na jejímž základě službu poskytneme, a tuto smlouvu splnit. Rovněž musíme plnit povinnosti stanovené zákony.

10. Zpracování osobních údajů v rámci kontaktování Naší společnosti

10.1. Prostřednictvím e-mailu nebo telefonu máte možnost se na nás obrátit s žádostí o informace a zodpovězení Vašich otázek. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právních titulů) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zodpovězení dotazu	Identifikační údaje • Kontaktní údaj	Oprávněný zájem spočívající ve zodpovězení dotazu	Po dobu 1 roku od zodpovězení dotazu, popřípadě po dobu 1 roku od poslední komunikace mezi Naší společností a Vámi v rámci příslušného dotazu.

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nejsme schopni Vám na Váš dotaz odpovědět. Proti zpracování Vašich údajů máte právo vznést námitku dle postupu specifikovaného v kapitole 4.5. Pokud nebudeme mít oprávněné důvody, abychom i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účel pokračovali, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme.

12. Komu Vaše osobní údaje předáváme?

V této části uvádíme kategorie možných příjemců Vašich osobních údajů, které zpracováváme, s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Externí účetní a auditoři	Naši účetní a daňovou agendu můžeme svěřit odborníkům mimo Naši společnost a v takovém případě jim musíme zpřístupnit Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s Vámi a splnění Našich zákonných povinností.
Externí technici	K tomu, abychom Vám mohli poskytovat Naše služby řádně a v souladu s uzavřenou smlouvou, občas potřebujeme využít externí techniky.
Osoba zajišťující chod webu a Našeho software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatel softwarového vybavení, který je v pozici zpracovatele osobních údajů, servisoval Naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Osoba zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Abychom mohli zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokáce plateb, SIPO platby apod.), musíme Vaše osobní údaje předat osobě, která platební styk zajišťuje.
Právní a daňoví poradci	Občas může vzniknout potřeba, abychom do informací o právních vztazích s Vámi nechali nahlédnout právní či daňové poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.

12.1. Naše společnost nepředává Vaše osobní údaje do třetích zemí či mezinárodním organizacím.

12.2. Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

13. Jaká jsou Vaše práva?

S ohledem na skutečnost, že Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, náleží Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu). My se Vám vždy budeme snažit v nejvyšší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese Naší společnosti Pábení s.r.o., se sídlem Minská 194/30, Žabovřesky, 616 00 Brno. IČO: 04527372, nebo na emailové adrese gdpr@pabeni.cz.

[Právo na přístup](#)

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Naše společnost zpracovává, a současně máte právo na informace a vydání potvrzení o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

První kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více následných kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí spojenou s administrativními náklady na pořízení takových kopií.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili, nebo pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které Naše společnost o Vaší osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracovává Naše společnost protiprávně;
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě Našeho oprávněného zájmu, a My nebudeme schopni prokázat, že Náš oprávněný zájem převažuje nad Vaším právem na ochranu soukromí;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- Naše společnost zpracovává osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě Vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, Naše společnost Vás bude informovat o důvodu, na základě kterého nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány.

Právo na omezení zpracování

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování Vašich osobních údajů Naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- Naše společnost již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Naší společností, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na stížnost

V případě, kdy všechna výše uvedená práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem Naše společnost porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktů na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

15. Cookies

Naše webové stránky www.pabeni.cz používají tzv. cookies. Informace k tomu, jakým způsobem, za jakými účely a v jakém rozsahu soubory cookies používáme, naleznete zde: www.pabeni.cz/public/prohlaseni-o-pouzivani-cookies

16. Účinnost

Tyto Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018.